



# ISO 9001 – Les exigences



Your partner  
in progress



## Descriptif

Aujourd'hui, les clients sont de plus en plus exigeants et la concurrence plus intense. Délivrer des produits et des services de qualité est plus important que jamais pour la survie de votre entreprise et assurer un succès à long terme. Avoir un système de management de la qualité internationalement reconnu vous permet d'améliorer la performance organisationnelle, d'augmenter la satisfaction client et d'acquérir un avantage concurrentiel.

## Objectifs pédagogiques

- Identifier les bénéfices du SMQ ISO9001:2015
- Expliquer les termes clés, les définitions et les exigences de la norme
- Saisir l'importance du contexte organisationnel, du leadership et adopter une approche fondée sur le risque

## Compétences visées

Suite à cette formation, les participants seront en mesure de :

- Apprécier l'importance du Plan-Do-Check-Act (PDCA) dans la planification des processus, l'amélioration et le suivi des performances
- Évaluer comment s'appliquent les concepts et principes de l'ISO9001:2015 aux processus existants au sein de votre organisation

## Public visé

Toute personne impliquée dans la planification, la mise en œuvre, le maintien, la supervision ou la vérification du SMQ ISO9001:2015.

## Prérequis

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation, une lecture au préalable de la norme est recommandée.



## Durée

1 jour - soit 7 heures

## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Supports de cours comprenant les parties suivantes :

- Introduction à la formation, programme détaillé et consignes de sécurité
- Texte du cours, présentation théorique des sujets abordés et consignes des exercices ou jeux de rôles
- Réponses aux exercices
- Vidéos à projeter
- Documents supplémentaires, distribués pendant la formation, pour appuyer les jeux de rôles et les exercices
- Signature d'une feuille de présence

## Modalités d'évaluation

- Questionnaire d'évaluation des connaissances suite à la formation
- Questionnaire de satisfaction

## Qu'est-ce qui est inclus ?

- Supports de cours en version électronique
- Attestation de réussite à l'évaluation des connaissances et certificat officiel



## Agenda - Jour 1

Horaires	Sujets abordés
09:00	Accueil et présentations
	Objectifs et structure du cours
	Management de la Qualité
	Concepts clés
	Introduction à l'ISO 9001:2015
	Chapitre 4 : Contexte de l'organisme
	Chapitre 5 : Leadership
	Chapitre 6 : Planification Exigences et documentation
	Chapitre 7 : Support
	Chapitre 8 : Réalisation
17:00	Chapitre 9 : Evaluation des performances
	Chapitre 10 : Amélioration Leadership
17:00	Récapitulatif du cours et questions finales

\*Les formations sont dispensées par une convention et éligibles dans le cadre de la prise en charge par un OPCO.

\*\*Veuillez noter que, pour les sessions inter, vous avez jusqu'à 48h avant le début de la session pour valider votre inscription. Pour les sessions intra, le délai est de deux semaines avant le début de la session.

\*\*\*Si vous êtes en situation de handicap, veuillez nous contacter pour procéder à votre inscription. Par email à [training.france@bsigroup.com](mailto:training.france@bsigroup.com) ou par téléphone au **01 89 79 00 40**.