

1 전문

1.1 고객이 신청한 교육에 적용되는 본 약관의 사본과 기타 제반 서류는 고객이 확인할 수 있도록 [https://www.bsigroup.com/siteassets/pdf/ko-kr/about-us/KR-Training-Terms-and-Conditions-Mar-2021.pdf] 에서 제공하고 있습니다.

1.2 고객이 (사업, 거래 또는 직업 과정 중에 교육을 신청하지 않는) 소비자(“소비자”)일 경우, 본 약관의 어떠한 내용도 해당 고객의 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다. 교육에 관하여 어떠한 문의사항이나 불만사항이 있다면 BSI로 연락 바랍니다.

2 정의 및 해석

본 약관에서 문맥상 달리 요구되지 않는 한 다음의 표현들은 다음과 같은 의미를 가집니다.

확인 이메일이라 함은 제3.3조에 주어진 의미를 가집니다.

본건 계약이라 함은 신청서(Booking Form)에 명시된 조건에 관한 그리고 본 약관을 포함하는 교육 신청을 위한 고객과 BSI 간의 계약을 의미합니다.

신청서라 함은 방문교육 신청서 또는 집체교육 신청서를 의미하며, 각 경우 고객은 연락사항, 청구정보, 신청 교육을 비롯한 고객과 (해당 경우) 교육생(들)에 관한 사항을 포함시켜 BSI에게 제출을 합니다.

BSI라 함은 신청서에 명시된 BSI 업체를 의미합니다.

영업일이라 함은 토요일, 일요일 또는 본건 영토 내에서의 공휴일을 제외한, 본건 영토 내에서 은행이 영업을 하는 날을 의미합니다.

교육비라 함은 고객이 교육을 위해 제6조(교육비 및 대금지불)에 따라 지불하는 교육비를 의미합니다.

소비자라 함은 제1.2조에 주어진 의미를 가집니다.

강의확인 이메일이라 함은 제3.4조에 주어진 의미를 가집니다.

고객이라 함은 BSI로부터 교육을 신청하는 자를 의미합니다.

교육생(들)이라 함은 고객일 수도 있는 교육에 참여하는 개인(들)을 의미합니다.

방문교육이라 함은 온라인 상에서 또는 고객이 선택한 (그리고 BSI가 수락한) 물리적 장소에서 고객을 위해 진행되는 교육을 의미하며 교육에 참여할 수 있는 교육생들의 수는 최소한으로 합니다.

방문교육 신청서라 함은 방문교육 예약을 위한 하드카피 또는 소프트카피 문서(달리 “제안서”라고도 함)를 의미합니다.

집체교육이라 함은 교육에 관한 설명에 명시되어 있는 바와 같이 어떠한 물리적 장소나 온라인

상에서 고객을 비롯한 집체 일원들에게 제공되는 교육을 의미합니다.

집체교육 신청서라 함은 집체교육 예약을 위한 온라인 상에서 제공되는 전자 문서를 의미합니다.

본건 약관이라 함은 <https://www.bsigroup.com>에서 제공되는 BSI 개인정보처리방침과 더불어 신청을 위한 본 약관을 의미합니다.

본건 영토라 함은 신청서에 명시된 BSI가 설립된 국가 또는 영토를 의미합니다.

교육이라 함은 물리적 장소 또는 온라인 상에서 진행되는 BSI가 고객에게 제공하는 교육서비스를 의미합니다.

교육자료라 함은 하드카피, 소프트카피 및 다운로드 할 수 있는 소프트카피 자료를 포함하는, BSI가 교육생(들)에게 제공하거나 빌려주는 여하한 자료 또는 문서를 의미합니다.

3 예약하기

3.1 **집체교육의 예약.** 고객은 집체교육을 예약하기 위해 온라인 집체교육 신청서를 반드시 작성하고 제출해야 하며 교육생(들)이 필요로 하는 집체교육이 무엇인지 구체적으로 밝혀야 합니다. 신청서 제출 시, 집체교육 자리를 예약하기 위해 교육비 선납이 요구될 수도 있습니다.

3.2 **방문교육의 예약.** 고객은 방문교육 예약하기 위해 교육생(들)에게 필요한 방문교육을 구체적으로 명시한 방문교육 신청서를 반드시 수락해야 합니다. 예약이 제3.3조에 따라서 수락되는 즉시 교육비 지불을 위한 지시사항이 고객에게 송부될 예정입니다.

3.3 **예약 확인.** 고객이 신청서를 제출한 후 BSI는 그 수령을 했다는 사실을 이메일(“**확인 이메일**”)을 통해 확인해 줄 것입니다. 해당 이메일에는 관련 교육에 관한 주요 정보가 포함될 예정입니다. BSI가 확인 이메일을 보냈다고 하여 BSI가 해당 예약을 수락했다는 것을 의미하지는 않으며, 고객의 해당 예약이 거절된 경우 BSI는 언제든지 고객에게 연락을 할 것입니다. 다음과 같은 경우, 즉, (a) 미완성 신청서가 제출되는 경우, (b) 변경된 약관과 함께 신청서가 제출되는 경우, (c) 방문교육 신청서가 시간 내에 서명 후 돌려 보내지지 않은 경우, (d) 교육생(들)이 교육을 위한 (나이 등) 최소 요건이나 (자격 등) 관련 전제조건을 충족시키지 못하는 경우, 또는 (e) 집체교육의 경우, BSI가 집체교육을 진행하기 위해 필요로 하는 최소한의 수가 충족되지 못한 경우 고객의 예약이 거절될 수 있습니다.

3.4 예약의 수락

(a) 예약이 수락되는 즉시 BSI는 교육 날짜(들)과 시간, 교육생(들)의 교육 참석 방법에 관한 지시사항 및 필요할 수 있는 다른 모든 정보를 비롯한 교육에 관한 사항을 포함하며 본건 계약의 일부를 구성하는 이메일(“**강의확인 이메일**”)을 고객에게 보낼 예

정입니다.

- (b) 이 시점에 교육비가 지불되지 않은 경우 BSI는 지불 방법에 관한 지시사항을 제공할 예정입니다.
- (c) 고객 중 교육이 시작하기 일주일 이전에 강의확인 이메일을 받지 못하거나 문의사항이 있을 경우에는 BSI로 연락해주시기 바랍니다.
- (d) BSI가 강의확인 이메일을 송부하는 즉시 BSI와 고객 사이에는 법적으로 구속력 있는 계약이 체결되는 것이며 BSI는 반드시 교육을 제공해야 합니다.

4 교육의 제공

- 4.1 BSI는 교육생(들)에게 모든 중요한 면에 있어 교육을 본 약관에 따라서 제공하기 위해 합리적으로 노력을 다해야 하지만 통지 없이 언제든지 어떠한 교육이나 교육자료의 내용을 변경할 수 있는 권리를 보유합니다.
- 4.2 BSI는 구체적으로 명시한 교육 날짜들을 충족시키기 위해 합리적으로 노력을 다해야 하지만 해당 날짜들은 변경될 수 있습니다.
- 4.3 BSI는 고객에 대한 추가 책임의 발생 없이 언제든지 교육을 취소하거나 연기할 수 있는 권리를 보유합니다. 고객이 연기된 교육 날짜안에 합의하지 않는 경우를 제외하고, BSI가 합의한 날짜에 교육을 제공할 수 없는 경우 BSI는 고객에게 통지하고 해당 예약을 취소하고 (BSI의 전적인 재량에 따라) 전액 환불이나 크레딧노트의 제공을 제안해야 합니다.

5 고객의 의무

- 5.1 고객은,
 - (a) 교육과 관련된 모든 사안들에 대해 BSI와 합리적으로 협력하고,
 - (b) 교육을 준비하는데 있어 BSI에게 필요할 수 있는 교육생(들)에 관한 사항을 포함하지만 그에 한정되지 않는 모든 정보를 BSI와 BSI의 직원들, 대리인들, 컨설턴트들, 하도급업체들에게 제공하고 해당 정보가 모든 중요한 면에 있어 온전하고 정확하다는 것을 보장해야 합니다.
- 5.2 BSI의 분명한 서면 허락 없이 고객은 다음의 행위를 하지 않아야 하고 해당 경우 교육생(들)도 다음의 행위를 하지 않을 것이라는 점을 보장해야 합니다.
 - (a) 어떠한 방법으로든 간에 교육을 기록하는 행위,
 - (b) 교육을 완수한다는 유일한 목적을 제외하고 교육자료를 전부 또는 일부분 재생산, 스캔 또는 복사, 개조, 변경, 번역하는 행위, 또는
 - (c) 교육자료를 전부 또는 일부분이든 간에 재생산, 스캔, 복사하거나 다른 기타 자료들과 합해지거나 다른 기타 자료들에 포함되는 것을 허락하는 행위.

- 5.3 고객은 온라인으로 제공되는 교육의 경우 반드시 다음과 같이 하고, 해당 경우 교육생(들)도 반드시 다음과 같이 하도록 하겠다는 점을 보장해야 합니다.
- (a) BSI가 수시로 규정할 수 있는 하드웨어 및 소프트웨어에 관한 기초적인 기술 시스템 요건을 충족시켜야 하고,
 - (b) 제3자들의 권리를 침해하거나, 관련 법률을 위반하거나, BSI가 관련 법률을 위반하도록 할 만한 콘텐츠를 업로드 해서는 안 됩니다.
- 5.4 고객은 (또는 해당 경우 교육생은) 교육이 고객의 (또는 해당 경우, 교육생의) 부지에서 제공되는 경우 BSI에게 (a) 출입, 교육 공간 및 교육 제공을 위해 필요한 모든 장비와, (b) 고객에게 (또는 해당 경우 교육생에게) 합리적으로 사전 통지된 시설들이 제공된다는 것을 보장해야 합니다.

6 교육비 및 대금지불

- 6.1 고객은 BSI가 발급한 인보이스에 따른 대금을 해당 인보이스 발행일로부터 30일 이내 또는 교육이 시작하기 이전 중 먼저 도달하는 날에 BSI가 발급한 인보이스에 명시된 은행 계좌로 지불해야 합니다. 온라인 상에서 완료한 예약의 경우 고객은, 인보이스 발행일로부터 30일 이내 또는 교육이 시작하기 이전 중 먼저 도달하는 날 중 먼저 도달하는 날에 어떤 대금 지불을 해야 하는지 주어진 내용이 없을 경우 해당 웹사이트에 제공된 지시사항에 따라서 BSI에게 대금지불을 해야 합니다.
- 6.2 위 제6.1조에도 불구하고 교육 날짜로부터 7일도 안 남은 시점에 예약을 하는 경우에는 즉시 대금지불을 해야 합니다.
- 6.3 고객이 교육비를 그 지불기일에 지불하지 못할 경우에는 (BSI의 재량에 따라) 다음과 같은 결과에 이를 수 있습니다.
- (a) 교육생이 교육을 받을 자리를 다른 자들에게 할당,
 - (b) BSI가 고객에게 교육을 제공해야 하는 본건 계약을 어떠한 책임도 발생시키지 않은 채 취소, 및/또는
 - (c) 교육생(들)에게 교육이 이미 제공된 경우, 교육 완료 시 고객이 받아야 하는 인증을 보류.
- 6.4 고객이 가질 수 있는 다른 어떠한 권리도 침해함 없이, 고객이 BSI에게 본건 계약에 따른 대금지불을 그 지불기일에 하지 못할 경우 고객은, 판결 전후 여부와 관계없이, 연체 대금에 대하여 그 지불기일로부터 해당 연체 대금을 지불하는 날까지 발생한 이자를 지불해야 합니다. 본 조항에 따른 이자는 연 4%의 비율 또는 법률상 허용되는 최고 이율에

따라 매일 발생합니다.

- 6.5 본건 계약에 따라 BSI에게 지불하는 모든 금원은,
- (a) 상품·서비스세, 판매·서비스세, 부가가치세 및 기타 유사 세금(BSI에 부과되는 법인세 등은 제외)을 포함하지 않으며, 고객은 해당 금원에 부과될 수 있는 세금 금액에 상응하는 금액을 추가 지불해야 하고,
 - (b) (법률 상 요구되는 세금의 공제 또는 원천징수를 제외한) 어떠한 상계처리, 반소, 공제 또는 원천징수 없이 지불해야 합니다.
- 6.6 교육의 가격을 정확하게 하기 위하여 BSI가 합리적으로 신중과 역량을 활용한다고 해도 간혹 실수를 할 수도 있습니다. 고객이 예약한 교육 가격에 있어 실수가 발견될 경우 BSI는 해당 고객에게 그 사실을 통지할 것이고 고객은 (a) 해당 예약을 정확한 가격에 재확인하거나, (b) 해당 예약을 취소할 수 있습니다. 이 때 BSI가 고객에게 통지를 했지만 답변을 받지 못할 경우 해당 예약은 취소됩니다.

7 취소

- 7.1 **집체교육.** 고객은 BSI에게 서면 통지 후 30일 이내에 집체교육 등록을 취소할 수 있습니다. 집체교육은 그 시작일로부터 30일 이내에는 취소할 수 없습니다.
- 7.2 **방문교육.** 고객은 방문교육에 앞서 적어도 30일 이전에 확인 이메일에 명시된 이메일을 통해 BSI에 서면 통지하여 해당 방문교육을 취소하거나 연기할 수 있습니다. 방문교육은 그 시작일로부터 15일 이내에서 취소하거나 그 일정을 조정할 수 없습니다. 방문교육이 연기될 경우 연기된 날짜는 본래 날짜로부터 60일 이내이어야 합니다. 고객은 확인 이메일에 명시된 이메일을 통해 BSI에게 서면 통지하는 것을 통해 방문교육일로부터 적어도 15일 이전에 어떠한 교육생도 대체할 수 있습니다.
- 7.3 고객이 위 제7.1조 또는 제7.2조에 따라서 교육을 취소하기 위한 권리를 행사할 경우, BSI는 교육을 제공한 기간 동안 해당 교육을 제공한 금액을(교육을 제공한 기간은 고객이 BSI에게 취소 의향을 통지한 시점에 종료됨) 여하한 환불액에서 공제할 수 있습니다. 공제 금액은 제공될 것으로 합의된 전체 교육으로부터 이미 제공된 교육에 비례할 것입니다. 온라인 교육을 위해 교육생(들)에게 이미 교육자료가 송부된 경우 교육 일정을 조정할 수 없으며 해당 교육 교육비는 환불 불가합니다.
- 7.4 **소비자의 취소 권리.** 본 조항은 소비자이기도 한 고객(즉, 사업, 거래, 직업 과정 중에 교육을 신청하는 것이 아닌 자)에게만 적용됩니다.
- (a) 제7.1조 및 제7.2조상의 권리들을 침해함 없이 고객은 어떠한 이유도 밝힐 필

요 없이 14일 이내에 교육 주문을 취소할 수 있는 권리를 가집니다. 취소 기간은 교육과정 확인 이메일 수령일로부터 14일이 지난 후 만료됩니다.

- (b) 고객이 제7.4(a)조에 따라서 교육을 취소하기로 결정할 경우 BSI는 해당 교육과 관련하여 고객에게서 받은 모든 교육비를 고객에게 반환할 것입니다. 다만, 고객이 14일 취소 기간 중에 시작하는 교육을 예약한 후 취소하기로 결정할 경우, 고객은 해당 교육 비용을 전액 지불해야 하는 책임을 부담하게 됩니다.
- (c) 고객이 교육을 취소하고자 할 경우 고객은 해당 교육을 취소하고자 하는 그 결정을 우편이나 이메일을 통해 전하는 분명한 진술서를 통해 BSI에게 알려야 합니다. 해당 진술서에는 BSI가 관련 예약 정보에 대해 판단을 할 수 있도록 고객의 이름, 주소, 교육명, 교육일 및 기타 관련 사항들이 포함되어 있어야 합니다.
- (d) 취소 기한을 맞추기 위해 고객은 해당 취소 기간이 만료되기 이전에 취소 통지를 송부해야 할 필요가 있습니다. 고객이 BSI에게 우편으로 취소 통지를 송부할 경우 BSI는 고객에게 우편을 보낸 증거를 보관할 것을 권하고 있습니다.
- (e) BSI는 고객이 예약을 취소하기로 했다는 결정에 대해 통지를 받은 날로부터 적어도 14일 이내에 또는 BSI가 고객에게 제공한 교육자료를 고객으로부터 돌려받는 날짜로부터 30일 이후, 불필요한 지연 없이 고객에게 상환을 해줄 것입니다.
- (f) BSI는 고객이 최초 거래를 하는데 있어 사용한 동일한 결제 수단으로 상환을 하도록 하고, 고객이 분명히 달리 합의한 경우를 제외하고 고객은 상환을 이유로 어떠한 수수료도 발생시키지 않도록 합니다. BSI는 교육자료를 돌려받을 때까지 또는 고객이 교육자료를 돌려보냈다는 증거를 제공할 때까지 중에서 먼저 도달하는 시점까지 상환을 보류할 수 있습니다.

7.5 교육생이 교육을 전부 또는 일부분 참석하지 못할 경우에는 교육 교육비를 전액 지불해야 하며 환불은 이루어지지 않습니다.

8 지식재산권

8.1 여하한 관련 교육자료를 비롯하여 교육으로부터 또는 교육과 관련하여 발생하는 모든 지식재산권은 BSI 또는 그 사용권자의 재산으로 유지됩니다. BSI는 교육자료를 오로지 교육을 받고 개인 학업상 사용할 수 있도록 영구적이고, 비독점적이며, 양도 불가하고, 로열티가 발생하지 않는 라이선스를 교육생들에게 부여하는 바입니다. 고객은 교육자료와 관련하여 (a) 교육자료를 상업적으로 이용하거나, (b) 어떠한 제3자에게 재실시권을 부여하거나, (c) 다른 자들의 이익을 위해 사용해서는 안 되고 교육생(들)도 그렇게 하지 않을 것을 보장해야 합니다.

8.2 당사자들 사이에서 고객은 모든 고객 데이터에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 소유합니다.

8.3 제8조 목적상 “지식재산권”이라 함은 특허, 상표, 상호, 디자인권, 저작권, 기밀정보, 노하우 및 기타 지식재산권에 대한 권리를 의미하고, 각 경우, 등록 되었는지 여부를 불문하며, 여기에는 전술한 각 사항을 부여 받기 위한 출원과 전세계 어디서든 유효한 전술한 각 사항에 상응하거나 유사한 모든 보호 권리나 보호 형태가 포함됩니다.

9 데이터 보호

BSI는 <http://www.bsigroup.com>에서 확인할 수 있는 BSI의 개인정보처리방침에 따라서 고객 개인정보를 처리하고 보관합니다.

10 책임의 제한

10.1 본건 계약의 어떠한 내용도 다음 각호에 관한 책임을 제한하거나 제외시키지 않습니다.

- (a) BSI의 과실에 의해 발생한 사망 또는 대인 상해,
- (b) 사기 또는 사기적인 허위진술, 그리고
- (c) 법적으로 제한하거나 제외할 수 없는 여하한 책임

10.2 위 제10.1조에 따라, BSI는 BSI가 본 약관을 위반한 직접적인 결과로서 그리고 합리적으로 예상 가능한 고객이 입게 되는 손실에 대해서만 고객에 대해 책임을 부담합니다. 예상 가능한 손실이라 함은 계약 체결 당시 해당 손실이 발생할 것이 분명하거나, 해당 손실이 발생할 수 있다는 것을 BSI와 고객 모두 안다는 것을 말하며, 고객이 판매 과정 중에 BSI와 논의를 하는 경우를 예로 들 수 있습니다. BSI는 다른 손실에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

10.3 위 제10.1조에 따라, 본건 계약으로부터 또는 본건 계약과 관련하여 발생하는 (배상 또는 보증에 따른 것을 비롯한) 계약에 따른 청구, (과실을 비롯한) 불법행위에 관한 청구, 법적 의무 위반에 관한 청구 등을 비롯한 (모든 청구에 관한) BSI의 고객에 대한 책임은 교육을 위해 고객이 지불하였거나 지불해야 하는 총 교육비를 초과하지 않습니다.

10.4 고객이 소비자가 아닐 경우(즉, 교육을 사업, 거래, 직업 과정에서 신청하는 경우), BSI는 (a) 이익 상실, (b) 수익 상실, (c) 예상 유보금의 상실, (d) 데이터 손실, 파괴 또는 오염, (e) 계약, 사업 또는 기회의 상실, (f) 기회, 영업권 또는 명예 손실, (g) 사업 중단, (h) 지출의 낭비, 그리고 (i) 발생 방법과 종류를 불문한 간접 또는 결과적 손실이나 손해로 인하여 본건 계약으로부터 또는 본건 계약과 관련하여 발생하는 (배상 또는 보증에 따른 것을 비롯한) 계약, (과실을 비롯한) 불법행위, 법적 의무 위반 등을 이유로 고객에 대해 책임을 부담하지 않습니다.

10.5 본 제10조는 본건 계약의 해지 이후에도 존속됩니다.

11 기밀유지

11.1 각 당사자는 본건 계약에 따른 각자 의무를 이행하기 위해 상대방 기밀정보에 접근할 수 있게 될 수도 있습니다. 한 당사자의 기밀정보는 다음 각호와 같은 정보를 포함하는 것으로 간주되지 않습니다.

- (a) 수령당사자의 어떠한 행위나 부작위를 통해 공개되었거나 공개된 정보,
- (b) 상대방 당사자가 공개에 앞서 합법적으로 소지하고 있던 정보,
- (c) 공개 제한 없이 어떠한 제3자가 수령당사자에게 합법적으로 공개를 한 정보, 또는
- (d) 상대방 당사자가 독립적으로 개발한 정보(독립적으로 개발했다는 사실은 서면 증거로 증명되어야 함).

11.2 위 제11.3조에 따라 각 당사자는 상대방의 기밀정보를 기밀로서 유지하고 상대방의 기밀정보를 어떠한 제3자에게 공개하거나 상대방의 기밀정보를 본건 계약을 집행하는 목적을 제외한 다른 어떠한 목적을 위해서도 사용하지 않도록 합니다.

11.3 일방은 법률에 따라, 정부 또는 기타 규제 당국에 의하여, 또는 어떠한 법원이나 기타 관할 당국에 의하여 공개가 요구되는 한도만큼 기밀정보를 공개할 수 있습니다. 단, 그 공개가 법적으로 허용되는 한도로 해당 공개에 대해 상대방에게 가능한 모든 통지를 다 해야 하고, 공개에 관한 통지가 금지되지 않았고 본 제11.3조에 따라 통지가 이루어질 경우에는 해당 공개 내용과 관련하여 상대방의 합리적인 요청 사항을 고려하여야 합니다.

11.4 고객은 BSI가 보고서를 취합하고 발행하는 것 등을 제한함 없이 포함하여 고객의 정보를 익명으로 사용할 수 있다는 점을 인정합니다.

11.5 본 제11조의 위 규정들은 본건 계약이 어떻게 해지되는지 여부를 불문하고 해지 이후로도 존속됩니다.

12 해지

12.1 BSI는 다음 각호와 같은 경우 본건 계약을 즉시 해지할 수 있습니다.

- (a) 고객이 BSI가 요청을 한 후 합리적인 시간 내에 BSI에게 교육을 제공하는데 있어 필요한 정보를 제공하지 않을 경우,
- (b) 고객이 본건 계약의 어떠한 조건을 중대하게 위반하였는데 해당 위반이 시정 불가하거나(해당 위반이 시정 가능할 경우) 해당 위반에 대해 서면 통지를 받은 후 30일 이내에 그 위반을 시정하지 못할 경우,
- (c) 고객이 합의한 날짜 또는 시간에 BSI가 교육을 제공하는 것을 허용하지 않을 경우,
- (d) 고객이 관리, 임시청산, 파산 또는 그 채권자들과의 (정상적 구조조정 이외의) 회의,

(정상적 구조조정 목적을 제외한, 자발적이든 또는 법원 명령에 의해서인지 여부를 불문한) 사업 청산, 고객 자산에 대한 관재인 선임 또는 사업 수행의 중단과 관련하여 어떠한 조치를 취하거나, 또는 다른 관할권에서 어떠한 유사한 절차와 관련하여 어떠한 조치가 취해진 경우,

- (e) 상대방이 상대방 사업을 전부 또는 그 실질적인 부분을 중단하거나 중단하겠다고 위협하거나, 그만두거나 그만두겠다고 위협할 경우, 또는
- (f) BSI가 교육을 제공하고자 방문교육을 위해 합의된 장소에 출입하는 것이 필요한 경우, 고객이 그 출입을 허용하지 않을 경우.

12.2 고객은 다음 각호와 같은 경우 본건 계약을 해지할 수 있습니다.

- (a) 신청한 교육에 대한 설명이 잘못된 경우(다만, 고객은 교육을 재진행하거나 해당 교육비를 일부 또는 전부 돌려받는 것을 선택할 수 있습니다),
- (b) BSI가 교육 또는 본 약관에 대하여 이루어질 예정인 변경 사항에 대해 고객에게 고지하였는데 고객이 해당 변경 사항에 대해 합의하지 않을 경우(제15.1조 (변경)을 참조),
- (c) 고객이 신청한 교육 교육비에 관한 오류에 대해 BSI가 고객에게 고지하였는데 고객이 해당 교육을 진행하는 것을 원하지 않을 경우(제6.6조 (교육비 및 대금지불)을 참조),
- (d) BSI의 통제 범위를 벗어난 사유로 교육 진행이 상당히 지연될 위험이 있을 경우,
- (e) BSI가 교육 제공을 중단하기로 한 것을 고객에게 통지한 경우, 또는
- (f) 고객이 제7조에 따라 본건 계약을 취소할 권리를 행사하고자 할 경우.

12.3 BSI가 사용 가능한 기타 권리나 구제수단에 영향을 미치지 않고 BSI는 고객이 본건 계약에 따라 지불해야 하는 금액을 그 지불기일까지 지불하지 못할 경우 고객에게 서면 통지하여 즉시 본 계약을 해지할 수 있습니다. BSI가 전술한 이유로 본건 계약을 해지할 경우 BSI는 교육과 교육자료가 제공되지 않았고 교육비가 사전 지불된 경우에 한하여 해당 교육비를 환불해줄 것입니다만, BSI는 고객이 본건 계약 조건을 위반한 결과 BSI가 발생시킨 순 비용과 관련하여 고객에게 합리적인 보상 금액을 부과하거나 공제할 수도 있습니다.

13 해지의 결과

13.1 BSI가 제12.1조에 따라 본건 계약을 해지할 경우,

- (a) 고객은 BSI가 제공한 모든 (관련) 교육자료를 반환, 파괴 및 삭제해야 하고,
- (b) 제8.1조에 따른 라이선스는 해지됩니다.

13.2 어떠한 이유로든 본건 계약이 해지되거나 만료될 경우, 본건 계약의 해지 시에도 또는 본

건 계약이 해지된 이후로도 명시적으로 또는 묵시적으로 효력이 발생하거나 계속해서 효력이 유지될 본건 계약의 규정은 계속해서 그 효력이 유지됩니다.

13.3 본건 계약의 해지는 해지일 당시 또는 그 이전에 존재한 본건 계약 위반에 관한 손해배상 청구 권리를 비롯한 해지일까지 발생한 당사자들의 권리, 의무 또는 책임에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

14 불가항력

BSI는 파업, 직장폐쇄 또는 (BSI의 인력 또는 기타 당사자가 관여되었는지 여부를 불문한) 기타 산업 분쟁, 팬데믹 또는 유행병, 공공서비스 또는 교통 또는 통신 네트워크의 고장, 천재지변, 전쟁, 폭동, 시민소요, 악의적 파괴, 법률 또는 정부 명령의 준수, 규칙, 규정 또는 지침, 사고, 공장 또는 기계 고장, 화재, 홍수, 폭풍, 또는 공급업체 내지는 하도급업체의 채무불이행 등을 비롯한 BSI의 합리적인 통제 범위를 벗어난 행위, 사유, 부작위 또는 사고로 인하여 본건 계약에 따른 그 의무를 이행하지 못하거나 그 이행이 지연될 경우 또는 그 사업을 수행하지 못할 경우 고객에 대해 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

15 변경

15.1 BSI는 어떠한 관련 법률이나 규정 요건을 준수하는데 있어 필요할 경우 또는 수정을 해도 교육의 성질이나 품질에 중대한 영향을 미치지 않을 경우 본건 계약을 수정할 수 있는 권리를 보유합니다. 이러한 상황에서 BSI는 고객에게 통지하여 변경에 대해 설명해 주어야 합니다. 본 약관의 업데이트 버전 사본은 BSI 웹사이트에서 찾아보거나 BSI에게 요청 후 제공받을 수 있습니다.

15.2 제15.1조에 따라 본건 계약에 대한 어떠한 변경도 BSI와 고객이 (또는 그들의 각 수권 대리인들이) 모두 서명을 한 서면에 의하지 않고서는 효력이 발생하지 않습니다.

16 포기

일방이 본건 계약 또는 법률에 따른 어떠한 권리 또는 구제수단을 행사하지 못하거나 그 행사를 지연하였다고 하여 해당 권리 또는 구제수단을 포기한 것으로 간주되지 않으며, 해당 당사자가 해당 권리나 구제수단을 또는 기타 권리나 구제수단을 향후 행사하는 것을 금지하거나 제한하지도 않습니다. 해당 권리나 구제수단을 1회 행사하거나 부분적으로 행사한다고 하여 해당 권리나 구제수단 또는 기타 권리나 구제수단을 향후 행사하는 것이 금지되거나 제한되지 않습니다.

17 가분성

본건 계약의 어떠한 규정이나 일부 규정이 무효, 불법 또는 집행 불가능하거나 그렇게 될 경우, 해당 규정이나 일부 규정은 삭제된 것으로 간주되지만, 해당 삭제는 본건 계약의 나머지 부분의

유효성과 집행가능성에는 영향을 미치지 않습니다.

18 온전한 합의

- 18.1 본건 계약은 당사자들 간의 온전한 합의를 구성하고 본건 계약의 목적물과 관련된 당사자들 사이에 있었던 모든 서면 또는 구두 여부를 불문한 이전 합의, 약속, 보장, 보증, 진술 및 양해를 대체시키고 소멸시킵니다.
- 18.2 각 당사자는 본건 계약을 체결하는데 있어 본건 계약에 명시되지 않은 여하한 진술, 보장 또는 보증에 관한 어떠한 구체수단에 의존하지 않았고 그러한 구체수단도 없다는 것을 인정합니다.

19 양도 및 하도급

- 19.1 고객은 BSI의 사전 서면 동의 없이 어떠한 방식으로도 본건 계약에 따른 고객의 권리나 의무를 전부 또는 일부분 양도, 이전, 위임하거나, 하도급 주거나, 다른 어떠한 방식으로도 거래하지 않도록 하며, 전술한 BSI의 동의는 BSI의 전적인 재량에 따라 보류될 수도 있습니다.
- 19.2 BSI는 본건 계약에 따른 자신의 권리 또는 의무를 언제든지 전부 또는 일부분 양도, 이전, 위임하거나, 하도급 주거나, 다른 어떠한 방식으로도 거래할 수 있습니다.

20 파트너십 또는 대리인 관계 없음

본건 계약의 어떠한 내용도 당사자들 간에 파트너십을 구성하거나, 일방으로 하여금 상대방을 위한 대리인으로서 행동할 권한을 부여하지 않으며, 어떠한 당사자도 어떠한 진술 또는 보증을 하거나, 어떠한 의무 또는 책임을 부담하거나, 어떠한 권리 또는 권한을 행사하는 것을 포함하되 이에 한정되지 않는 그 어떠한 방식으로도 상대방의 이름으로 행동하거나, 상대방을 대신할 권한을 가지거나, 상대방을 구속시킬 권한을 가지지 않습니다.

21 언어

본 약관은 오직 영어로만 제공됩니다. 본 약관이나 어떠한 계약에 대해 다른 언어가 적용되지는 않습니다.

22 제3자 권리

본건 계약은 (본건 계약 당사자들과 해당 경우 그 승계인들과 허용된 양수인들을 제외한) 어떠한 자나 당사자에게 어떠한 권리도 부여하지 않습니다.

23 통지

- 23.1 본건 계약에 따른 모든 통지는 서면이어야 하고 신청서에 명시된 상대방 당사자의 주소 또는 통지 목적을 위해 해당 당사자가 알릴 수 있는 기타 주소로 인편으로 전달되거나 우편 또는 이메일을 통해 전달되어야 합니다.

23.2 정확한 주소로 우편선납 제1종 (또는 그에 상응하는) 우편 또는 등기 우편을 통해 송부된 통지는 정상적인 우편 과정에 따라 전달이 이루어지는 시점에 수령된 것으로 간주됩니다. 이메일을 통해 송부한 통지는 그 전송 시(명시된 이메일 관련 발송 시간에) 수령된 것으로 간주됩니다.

24 준거법

본건 계약과 본건 계약 또는 그 목적물이나 형태로부터 발생하거나 그와 관련하여 발생하는 분쟁(계약에 따르지 않는 분쟁 또는 청구 포함)은 영국의 잉글랜드 및 웨일즈 법률에 따라서 규율되고 해석됩니다. 법률 해석에 하위법률, 개정법률 또는 재제정 법률이 포함된다는 점이 암시되어 있지 않기 때문에 명시되어야 합니다.

25 관할권

각 당사자는 본건 계약 또는 그 목적물이나 형태로부터 발생하거나 그와 관련하여 발생하는 분쟁 또는 청구(계약에 따르지 않는 분쟁 또는 청구 포함)에 대해 런던에 소재한 법원들이 독점 관할권을 가진다는 것에 취소 불가능하게 합의하는 바입니다.

26 제3자 권리

본건 계약의 당사자가 아닌 자는 BSI와 고객 사이에 체결된 본 약관이나 여하한 계약에 따른 권리 또는 혜택을 집행할 수 있는 권리가 영국의 1999년 계약법(Contracts Act 1999) (제3자 권리)에 따라 없습니다.

27 소비자권리법

고객이 소비자일 경우(즉, 사업, 거래 또는 직업 과정 중에 교육을 신청하는 것이 아닌 경우) 그리고 어떠한 규정이나 규정의 일부가 영국 2015년 소비자권리법(Consumer Rights Act 2015) 목적상 부당할 경우, 해당 규정이나 규정의 일부분을 제한적으로 해석하여 부당하지 않도록 해야 합니다. 해당 규정이나 규정의 일부분을 제한적으로 해석하는 게 불가능할 경우에는 제17조(가분성)가 적용됩니다.

본건 영토 관련 수정 사항 - 대한민국

고객이 대한민국에 있을 경우 위 규정을 대신하여 다음의 규정들이 적용됩니다.

4 교육의 제공

4.1 BSI는 교육생(들)에게 모든 중요한 면에 있어 교육을 본 약관에 따라서 제공하기 위해 합리적으로 노력을 다해야 하지만, 어떠한 교육이나 교육자료의 내용을 변경해야 하는 실질적인 이유가 존재하는 경우에는 교육이나 교육자료를 변경할 수 있는 권리를 보유합니다.

4.2 BSI는 구체적으로 명시한 교육 날짜들을 충족시키기 위해 합리적으로 노력을 다해야 하지만 해당 날짜들은 변경되어야 하는 실질적인 이유가 있을 경우 변경될 수 있습니다.

4.3 BSI는 교육을 취소하거나 연기해야 하는 실질적인 이유가 있을 경우 고객에 대한 추가 책임의 발생 없이 언제든지 교육을 취소하거나 연기할 수 있는 권리를 보유합니다. 고객이 연기된 교육 날짜 안에 합의하지 않는 경우를 제외하고, BSI가 합의한 날짜에 교육을 제공할 수 없는 경우 BSI는 고객에게 통지하고 해당 예약을 취소하고 (BSI의 전적인 재량에 따라) 전액 환불이나 크레딧노트의 제공을 제안해야 합니다.

7 취소

7.5 소비자의 취소 권리. 본 조항은 소비자이기도 한 고객(즉, 사업, 거래, 직업 과정 중에 교육을 신청하는 것이 아닌 자)에게만 적용됩니다. 제6조에도 불구하고,

(a) 고객은 다음과 같이 교육 주문을 취소할 수 있는 권리를 가집니다.

종류	교육 기간	환불사유 발생일	상환 금액
BIS의 귀책사유로 인한 취소	교육 기간 불문	BIS가 잘못된 이유로 교육을 제공하는 것이 어려워지는 날	교육교육비 일할 계산하여 반환
고객의 사유로 인한 취소	교육 기간 불문	강의확인 이메일 수령 일로부터 7일 이후	교육이 시작되지 않은 경우 지불한 교육 교육비의 전액 교육이 시작된 경우 지불한 교육 교육비를 일할 계산하여 반환
		교육 시작 전	지불한 교육교육비 전액 반환
		교육기간의 1/3이 종료되기 이전	지불한 교육교육비의 2/3 반환
		교육기간의 1/2이 종료되기 이전	지불한 교육교육비의 1/2 반환
	교육	교육기간의 1/2 종료 이후	교육교육비 반환하지 않음
	교육	교육 시작 전	지불한 교육교육비 전액 반환

	기간 1개월 초과 의 경 우	교육 시작 이후	만환사유가 발생한 해당 월의 반환대상 교육교육비(교육기간이 1개월 이내인 경우의 기준에 따라 산출한 금액)와 나머지 월의 교육교육비의 전액을 합산한 금액
비고	온라인강의는 오프라인 강의와 달리 수강개시 후 기간이 경과하였다더라도 실제 수강한 부분은 적을 수 있으므로, 환불 시 공제액은 이용기간이 아닌 실제 수강부분(진도율)으로 정하여야 함.		

- (b) 고객이 교육을 취소하고자 할 경우 고객은 해당 교육을 취소하고자 하는 그 결정을 우편이나 이메일을 통해 전하는 분명한 진술서를 통해 BSI에게 알려야 합니다. 해당 진술서에는 BSI가 관련 예약 정보에 대해 판단을 할 수 있도록 고객의 이름, 주소, 교육명, 교육일 및 기타 관련 사항들이 포함되어 있어야 합니다.
- (c) 취소 기한을 맞추기 위해 고객은 해당 취소 기간이 만료되기 이전에 취소 통지를 송부해야 할 필요가 있습니다. 고객이 BSI에게 우편으로 취소 통지를 송부할 경우, BSI는 고객에게 우편을 보낸 증거를 보관할 것을 권하고 있습니다
- (d) BSI는 고객이 예약을 취소하기로 했다는 결정에 대해 통지를 받은 즉시 불필요한 지연 없이 상환을 해 주어야 합니다.
- (e) BSI는 고객이 최초 거래를 하는데 있어 사용한 동일한 결제 수단으로 상환을 하도록 하고, 고객이 분명히 달리 합의한 경우를 제외하고 고객은 상환을 이유로 어떠한 수수료도 발생시키지 않도록 합니다. BSI는 교육자료를 돌려받을 때까지 또는 고객이 교육자료를 돌려보냈다는 증거를 제공할 때까지 중에서 먼저 도달하는 시점까지 상환을 보류할 수 있습니다.

10 책임의 제한

- 10.2 위 제10.1조에 따라, 그리고 관련 법률과 규정에 따라 허용되는 한도로 BSI는 BSI가 본 약관을 위반한 직접적인 결과로서 그리고 합리적으로 예상 가능한 고객이 입게 되는 손실에 대해서만 고객에 대해 책임을 부담합니다. 예상 가능한 손실이라 함은 계약 체결 당시 해당 손실이 발생할 것이 분명하거나, 해당 손실이 발생할 수 있다는 것을 BSI와 고객 모두 안다는 것을 말하며, 고객이 판매 과정 중에 BSI와 논의를 하는 경우를 예로 들 수 있습니다. 관련 법률과 규정에 따라 허용되는 한도로 BSI는 다른 손실에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

- 10.3 위 제10.1조에 따라, 그리고 관련 법률과 규정에 따라 허용되는 한도로 본건 계약으로부터 또는 본건 계약과 관련하여 발생하는 (배상 또는 보증에 따른 것을 비롯한) 계약에 따른 청구, (과실을 비롯한) 불법행위에 관한 청구, 법적 의무 위반에 관한 청구 등을 비롯한 (모든 청구에 관한) BSI의 고객에 대한 책임은 교육을 위해 고객이 지급하였거나 지급해야 하는 총 교육비를 초과하지 않습니다.
- 10.4 고객이 소비자가 아닐 경우(즉, 교육을 사업, 거래, 직업 과정에서 신청하는 경우), 관련 법률과 규정에 따라 허용되는 한도로 BSI는 (a) 이익 상실, (b) 수익 상실, (c) 예상 유보금의 상실, (d) 데이터 손실, 파괴 또는 오염, (e) 계약, 사업 또는 기회의 상실, (f) 기회, 영업권 또는 명예 손실, (g) 사업 중단, (h) 지출의 낭비, 그리고 (i) 발생 방법과 종류를 불문한 간접 또는 결과적 손실이나 손해로 인하여 본건 계약으로부터 또는 본건 계약과 관련하여 발생하는 (배상 또는 보증에 따른 것을 비롯한) 계약, (과실을 비롯한) 불법행위, 법적 의무 위반 등을 이유로 고객에 대해 책임을 부담하지 않습니다

15 변경

15.1 BSI는 고객에게 본건 계약에 대한 변경과 해당 변경을 하는 이유 그리고 변경 사항들의 효력발생일들에 대해 고객에게 해당 효력발생일들로부터 적어도 7일 이전에 통지하는 것으로 관련 법률과 규정에 따라 허용되는 한도로 본건 계약을 수정할 수 있습니다. 단, 해당 수정 사항들이 고객에게 불리할 수 있는 중대한 수정 사항일 경우에는 각 고객에게 해당 효력발생일들로부터 적어도 30일 이전에 이메일을 통해 개별적으로 해당 통지를 해야 합니다. 본 약관의 업데이트 본은 BSI 웹사이트에서 확인하고, BSI에게 요청 시 제공받아 볼 수 있습니다.

21 언어

본 약관은 국문과 영문으로 제공됩니다. 본 약관의 국문본과 다른 번역 사이에 상충되는 사항이 있을 경우에는 국문본이 우선합니다.

24 준거법

본건 계약과 본건 계약 또는 그 목적물이나 형태로부터 발생하거나 그와 관련하여 발생하는 분쟁(계약에 따르지 않는 분쟁 또는 청구 포함)은 대한민국 법률에 따라서 규율되고 해석됩니다. 법률 해석에 하위법률, 개정법률 또는 재제정 법률이 포함된다는 점이 암시되어 있지 않기 때문에 명시되어야 합니다.

25 관할권

각 당사자는 본건 계약 또는 그 목적물이나 형태로부터 발생하거나 그와 관련하여 발생

하는 분쟁 또는 청구(계약에 따르지 않는 분쟁 또는 청구 포함)에 대해 대한민국 서울에 소재한 법원들이 독점 관할권을 가진다는 것에 취소 불가능하게 합의하는 바입니다.

26 제3자 권리

본건 계약의 당사자가 아닌 자는 BSI와 고객 사이에 체결된 본 약관이나 여하한 계약에 따른 권리 또는 혜택을 집행할 수 있는 권리가 대한민국의 관련 법률과 규정에 따라 없습니다.

27 소비자권리법

고객이 소비자일 경우(즉, 사업, 거래 또는 직업 과정 중에 교육을 신청하는 것이 아니고 소비자계약을 구성할 경우) 그리고 어떠한 규정이나 규정의 일부분이 소비자에 관한 대한민국의 관련 법률과 규정의 목적상 부당할 경우, 해당 규정이나 규정의 일부분을 제한적으로 해석하여 부당하지 않도록 해야 합니다. 해당 규정이나 규정의 일부분을 제한적으로 해석하는 게 불가능할 경우에는 제17조(가분성)가 적용됩니다.